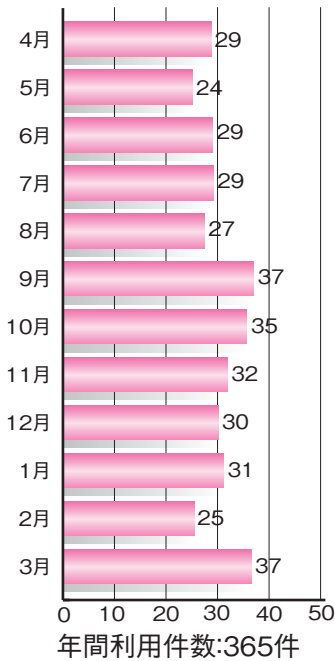


平成19年度電話健康相談利用状況

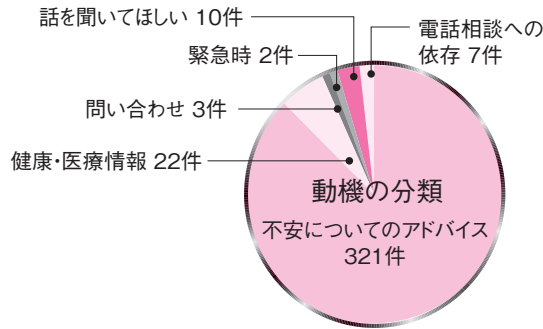
平成19年度保健事業で実施しました電話健康相談は365件ありました。

そのうち、相談への動機で、「不安についてのアドバイス」がもっとも多く321件の相談を受けました。内訳は次のとおりです。

1.平成19年度年間・月別相談件数



2.相談への動機の種類と対応状況



対応状況

対応状況	件数
相談員による回答	347
関連機関問い合わせのうえ回答	0
専門相談員による回答	13
社内他サービスへの転送	0
指導医による回答	2
指導医以外の専門医の相談	0
契約先の問い合わせ窓口のご案内	1
契約関係者への報告・対応依頼	0
その他	2
合計	365

3.相談ステージと相談内容



相談ステージ		相談件数
健康増進に関すること	健康維持・増進	14
	健康不安	53
気になる身体の症状や病気に関すること(病気の概念)		159
病気の治療と療養に関すること	疾病の治療	135
	疾病のケア	1
	社会復帰・リハビリテーション	0
	終末期ケア	0
その他		3
合計		365

4.対象者年齢と相談内容

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	症状	病気	メンタルヘルス	女性の健康と妊娠・出産	育児	健康管理	検査の知識	薬の知識	栄養・食生活	高齢者と健康	医療・福祉の制度	性の健康	暮らしの情報	病院・医療機関・施設
1歳未満	17	6			8		1							
1歳～5歳	30	21	1		3	2	1							1
6歳～11歳	19	22	8		4	2							1	2
12歳～19歳	2	8	1			3								1
20歳～29歳	2	3	16	3										1
30歳～39歳	25	15	14	2	1		2	2						
40歳～49歳	15	20	7	1		1	4	1					1	
50歳～59歳	8	14	2				1	1			1			
60歳～69歳	4	4												
70歳～79歳	1	6	1											
80歳～														
不明	4	4	3	1		1	2		1				3	1
計	127	123	53	7	16	9	11	4	1	0	1	0	5	6

注:対象者年齢と相談内容の表中には、その他を表示しておりません。

5.相談内容詳細トップ10

No	相談内容	件数
1	気分障害、躁うつ病、うつ病、躁病	15
2	子ども発疹	7
2	心の病気その他	7
4	子ども嘔吐	6
4	異物をのみこんだ	6
4	急性痒疹(ストロフルス、虫さされ)	6
7	皮膚についての症状その他	5
7	運動器疾患その他	5
7	蕁麻疹(じんましん)	5
7	勤労者の精神的不調(半健康, 心身症, 職場不適應症, テクノストレス)	5

電話健康相談

フリーダイヤル

0120-03-1199

- 年中無休・24時間受付
- 電話料・相談料無料
- 健康に関することなら、どんなことでもご相談ください。経験豊富な専門スタッフが丁寧にお応えいたします。
- 電話健康相談につきましては、詳しくは共済ニュース「すこやか」6月号または当共済組合ホームページをご覧ください。