



利用助成券を職場に忘れたなど、なんらかの理由で利用当日に提出することができない場合、利用助成は適用されないのでしょうか。



本来は利用当日にご提出いただきたいのですが、このような場合につきましても利用助成させていただきます。ただし、後日速やかに郵送あるいは施設へ直接お持ちいただくようお願いいたします。



1枚の利用助成券で最大6名までの利用助成が受けられますが、このように連名式での記載で1名が急病等で欠席となった場合、利用助成金額の訂正、また利用者氏名の削除に共済事務担当の訂正印が必ず必要ですか。



共済事務担当者の訂正印が押印できない場合につきましては、フロント係にお申し付けください。当会館職員により、利用助成券記載事項の訂正をいたします。



やまとホームページの空室状況では、満室の表示がなかったのに、電話で予約を入れたところ「満室になりました」と断られました。いったいどういうことなのでしょうか。



宿泊予約につきましては、電話・FAX・Eメールおよび直接施設へ来館というような方法があり、予約状況も日々変化いたしております。ホームページ上の空室状況につきましても日々メンテナンスいたしておりますが、リアルタイムの状況ではありませんのでご質問のような事例もございます。ご理解くださいますよう、お願いいたします。



宿泊者に対するアメニティグッズを教えてください。



アメニティグッズは浴衣・バスタオル・フェイスタオル・リンスインシャンプー・ホテルソープ・歯ブラシセットです。子ども用の浴衣につきましては準備いたしていません。また、省資源・省ゴミの観点からホテルソープはフロントにて、ご希望のお客さまにお渡しいたしております。



今、「奈良のうまいもの」が注目されていますが、やまとでの取り組みはいかがですか。



昨年より「大和肉鶏の地鶏鍋」を販売いたしておりますが、今後も創意工夫のうえ、皆さまに喜んでいただける商品の開発を行っていきたくと、考えております。



バリアフリー等身体障害者への対応について教えてください。



車いすご利用のお客さまは、会館正面玄関横に車いす用昇降リフトを設置いたしております。1階男・女共用トイレにつきましては、開口部を広げ、車いすのままでの出入りが容易にできるよう改修いたしております。なお、共同浴場および客室内ユニットバスにつきましては、現在のところ専用設備はございません。